

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Kinerja Karyawan	12
1. Pengertian Kinerja Karyawan	12
2. Indikator Kinerja	13
3. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	16
4. Manfaat Penilaian Kinerja	17
5. Tujuan Penilaian Kinerja.....	18
B. <i>Knowledge Management (KM)</i>	19

1. Jenis-Jenis <i>Knowledge</i>	20
2. <i>Tacit Knowledge</i>	20
3. <i>Explicit Knowledge</i>	23
C. Penelitian Terdahulu	28
D. Hubungan Antar Variabel	30
1. Pengaruh <i>Tacit Knowledge</i> Terhadap Kinerja Karyawan	30
2. Pengaruh <i>Explicit Knowledge</i> Terhadap Kinerja Karyawan	31
E. Kerangka Pemikiran	32
F. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Rancangan Penelitian	35
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	36
1. Objek Penelitian	36
2. Waktu Penelitian	36
C. Populasi	36
D. Jenis Data Penelitian	37
1. Data Primer	37
2. Data Sekunder	38
E. Prosedur Pengambilan Data	38
1. Kuesioner	38
2. Wawancara.....	39
F. Definisi Operasional Variabel.....	39
1. Variabel Bebas/Independen (X).....	40
2. Variabel Terikat/Dependen(Y).....	46
3. Skala Pengukuran.....	47
G. Uji Instrumen.....	48

1. Uji Validitas	48
2. Uji Reliabilitas	51
H. Teknik Analisis Data	52
1. Analisis Deskriptif	52
2. Analisis Kuantitatif	52
3. Pengujian Hipotesis.....	61
a. <i>Inner Model</i> atau Struktural Model	61
b. <i>Outer Model</i> atau <i>Measurement Model</i>	61
c. Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	62
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	63
A. Analisis Deskriptif.....	63
1. Karakteristik Responden	63
2. Analisis Deskripsi Variabel	65
1. Variabel <i>Tacit Knowledge</i>	65
2. Variabel <i>Exolicit Knowledge</i>	67
3. Variabel Kinerja Karyawan.....	68
B. Analisis Kuantitatif	69
a. <i>Inner Model</i> atau Struktural Model	69
b. <i>Outer Model</i> atau <i>Measurement Model</i>	69
c. Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	70
C. Pembahasan	75
1. Pengaruh <i>Tacit Knowledge</i> Terhadap Kinerja Karyawan	75
2. Pengaruh <i>Explicit Knowledge</i> Terhadap Kinerja Karyawan	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN