

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA, DAN CITRA
MEREK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA JASA
TRANSPORTASI TAKSI ONLINE

(STUDI PADA PELANGGAN GRAB-CAR DI SLEMAN YOGYAKARTA)

HENDRIK REVA SULISTYO

NIM: 141140200

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 3 Agustus 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan dewan penguji

Ketua Penguji
/ Pembimbing Utama I


Dwi Hari Laksana SE, MM
NIK. 2 6908 980189 1

Penguji I


Drs. Ibrahim, MM
NIP. 19570612 198903 1 001

Penguji
/ Pembimbing Utama II


Dra. Chaula Anwar, MM
NIP. 19561208 198503 2 001

Penguji II


Drs. Sudarman, MM
NIP. 19551012 198903 1 001

Mengetahui,
UPN "Veteran" Yogyakarta
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen

Koordinator


Hasa Nurrohim KP, SE, M.Si
NIK. 2 7011 980187 1