

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA, DAN
CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PENGGUNA JASA TRANSPORTASI TAKSI ONLINE
(STUDI PADA PELANGGAN GRAB-CAR
DI SLEMAN YOGYAKARTA)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

HENDRIK REVA SULISTYO

NIM. 141140200

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
YOGYAKARTA**

2018