

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN BERITA ACARA.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Batasan Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Pengertian Pajak	10
2.1.2 Pajak Daerah	11
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor.....	12
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.1.5 Sosialisasi Perpajakan.....	15
2.1.6 Pemahaman Perpajakan	17
2.1.7 Kesadaran Wajib Pajak.....	19

2.1.8 Pelayanan Fiskus.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Konseptual	23
2.4 Hipotesis Penelitian	24
BAB III	30
METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Rancangan Penelitian	30
3.2 Populasi dan Sampel	31
3.2.1 Populasi.....	31
3.2.2 Sampel	31
3.3 Jenis Data	32
3.4 Metode Pengumpulan Data	32
3.5 Variabel Penelitian	33
3.5.1 Klarifikasi Variabel.....	33
3.5.2 Definisi dan Operasional Variabel.....	33
3.6 Model dan Teknik Analisa Data.....	35
3.6.1 Uji Kualitas Data	35
3.6.2 Analisis Deskriptif	37
3.6.3 Uji Hipotesis	38
BAB IV	41
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Data Penelitian	41
4.1.1 Deskripsi Responden Peneliti	42
4.2 Analisis Data dan Hasil Penelitian	44
4.2.1 Uji Kualitas Data	44
4.2.2 Analisis Deskriptif	47
4.2.3 Uji Hipotesis	49
4.3 Pembahasan	54
4.3.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	54

4.3.2 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	55
4.3.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	56
4.3.4 Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	57
BAB V.....	58
KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Keterbatasan.....	58
5.3 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	63