

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN**

(Studi pada K-Store Krakatau Junction)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Memperoleh gelar Sarjana (S.AB)
Program Studi Administrasi Bisnis



Disusun oleh :

ERIKA KARUNIA

152140002

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**