

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH HARGA, LOKASI, KUALITAS PRODUK, DAN KUALITAS LAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

**(Survei Pelanggan Gejayan Innova Car Leather Seat, Yogyakarta)**

**ALIFVIA KURNIA CAHYANI**

**NIM. 141140168**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 7 September 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Susunan Dewan Penguji**

Ketua Penguji / Pembimbing Utama I

Penguji / Pembimbing Utama II

**Dr. Wisnalmawati, MM**  
**NIP. 19620422 199003 2 001**

**Dra. Sri Budiwati W.S, MSi**  
**NIP. 19611106 199003 2 001**

Penguji I

Penguji II

**Dr. Haddy Suprpto, MS**  
**NIP. 19561221 198303 1 001**

**Drs. Sudarman, MSi**  
**NIP. 19551012 198903 1 001**

Mengetahui  
UPN "Veteran" Yogyakarta  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

**Ketua**

**Dr. Dyah Sugandini, SE, MSi**  
**NIK. 2 7106 95 0021 1**