

**PENGARUH HARGA, LOKASI, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS  
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

**(Survei Pelanggan Gejayan Innova Car Leather Seat, Yogyakarta)**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

**ALIFVIA KURNIA CAHYANI**

NIM : 141140168

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA**

**2018**