

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK.....	iv
PERNYATAAN.....	vi
RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1) Kinerja Karyawan.....	12
2) Stres Kerja	16
3) Konflik Kerja.....	20
4) Lingkungan Kerja.....	27
5) Kompensasi	35
6) Keterkaitan Antar Variabel.....	40

B.	Penelitian Terdahulu	43
C.	Kerangka Pemikiran.....	46
D.	Hipotesis	48
E.	Batasan Penelitian.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....		50
A.	Metode Dasar Penelitian	50
B.	Metode Pelaksanaan Penelitian.....	50
C.	Metode Pengambilan Responden.....	51
D.	Macam dan Sumber Data.....	52
E.	Metode Pengumpulan Data.....	52
F.	Pengujian Alat Ukur / Instrumen Penelitian	53
G.	Metode Analisis Data.....	58
H.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	65
BAB IV KEADAAN UMUM PERUSAHAAN BAKPIA PATHOK 25		73
A.	Sejarah Bakpia Pathok 25 Yogyakarta	73
B.	Visi dan Misi Perusahaan.....	75
C.	Segmentasi Pasar	76
D.	Struktur Organisasi dan Tanggungjawab.....	79
E.	Proses Produksi Bakpia Pathok 25	82
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN & PENGUJIAN HIPOTESIS		85
A.	Karakteristik Responden.....	85
B.	Analisis Hasil Penelitian	91
C.	Hasil Uji Asumsi Klasik	118
D.	Hasil Pengujian Hipotesis	121
BAB VI PEMBAHASAN		128
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN		139

A. Kesimpulan	139
B. Saran	140
DAFTAR PUSTAKA.....	141
LAMPIRAN-LAMPIRAN	