

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Kerangka Teori .....	9
1.5.1. Teori Hubungan Manusia.....	9
1.5.2. Iklim Komunikasi Organisasi.....	10
1.5.3. Fungsi Komunikasi Organisasi .....	12
1.5.4. Dimensi Iklim Komunikasi Organisasi .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1. Iklim Komunikasi Organisasi .....	16
2.1.1. Konsep Iklim Komunikasi Organisasi .....	16
2.1.2. Komunikasi yang Dilakukan Sehari-hari .....	19
2.1.3. Nilai-nilai Iklim Komunikasi .....	24
2.1.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Iklim Komunikasi .....	27

2.2. Penelitian Sebelumnya.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1. Metode Penelitian .....	31
3.2. Jenis Penelitian .....	31
3.3. Objek Penelitian.....	32
3.4. Subjek Penelitian .....	32
3.5. Lokasi Penelitian .....	32
3.6. Sumber Data .....	33
3.7. Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.8. Validasi Data .....	36
3.9. Teknik Analisis Data .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1. Gambaran Umum PT. Mancanan Jaya Cemerlang.....	39
4.1.1. Sumber Daya Yang Dimiliki.....	41
4.1.2. Struktur Organisasi.....	44
4.1.3. Visi dan Misi PT. Macanan Jaya Cemerlang .....	48
4.1.4. Bahan Baku dan Proses Produksi.....	48
4.1.5. Fasilitas PT. Macanan Jaya Cemerlang.....	49
4.2. Iklim Komunikasi Organisasi PT. Mancasan Jaya Cemerlang .....	50
4.2.1. Kepercayaan para Anggota dan Pembuatan Keputusan Bersama.	53
4.2.2. Pembuatan Keputusan .....	58
4.2.3. Nilai Kejujuran.....	62
4.2.4. Nilai Keterbukaan dalam Komunikasi Ke bawah dan Ke atas .....	65
4.2.5. Nilai Perhatian Pada Tujuan-Tujuan Berkinerja Tinggi .....	70
4.3. Pembahasan .....	72
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>77</b>
5.1. Kesimpulan .....	77
5.2. Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Daftar informan .....	35
----------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Situasi PT. Macanan Jaya Cemerlang.....	40
---	----