

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Yordan Edison Sura
Nim : 152140020
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap
Kepuasan Pelanggan Serta Dampaknya Pada *Word of
Mouth* (Studi Pada Klub Mobil Honda Jazz di Yogyakarta)

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 26 September 2018
Tempat : Program Studi Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 26 September 2018

Mengetahui/Menyetujui
Ketua Program Studi Administrasi Bisnis

Dr. Sadeli, M.Si
NIK. 2 7007 99 0219 1

Dosen Pembimbing/Penguji

1. Dosen Pembimbing I
Dr. Susanta, M.Si
NIP. 19690331 199403 1 001

2. Dosen Pembimbing II
Dr. Sadeli, M.Si
NIK. 2 7007 99 0219 1

3. Penguji Ahli I
Dr. Sigit Haryono, M.Si
NIK. 2 7008 97 0156 1

4. Penguji Ahli II
Dr. H. Lukmono Hadi, M.S
NIK. 2 5510 95 0038 1

Tanda Tangan

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)