

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SERTA DAMPAKNYA PADA
WORD OF MOUTH**
(Studi pada Klub Mobil Honda Jazz di Yogyakarta)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada Program Studi Administrasi Bisnis**



Disusun oleh :

Yordan Edison Sura

152140020

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2018**