

## DAFTAR PUSTAKA

Gaspersz, V., 2001, *Total Quality Management*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Gaspersz, V., 2002, *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBNQA, dan HACCP*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Gaspersz, V dan Fontana, A., 2011, *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*, Bogor: Vinchristo Publication.

Haming, M dan Nurnajamuddin, M., 2014, *Manajemen Produksi Modern Operasi Manufaktur dan Jasa Buku 2*, Jakarta: PT Bumi Aksara.

Pande, P.S, Neuman, RP and Cavanagh, R.R., 2000, *The Six Sigma Way*, New York: Mc Graw Hill

Pande, P.S and Holpp, L., 2003, *Berfikir Cepat: SIX SIGMA*, Yogyakarta: ANDI.

Yamit, Z., 2001, *Manajemen Kualitas Produk & Jasa*, Yogyakarta: EKONISIA.