

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Batasan penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Pajak.....	10
2.1.2 Fungsi Pajak	11
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	11
2.1.4 Pengertian Wajib Pajak.....	12

2.1.5	Kewajiban Wajib Pajak.....	12
2.1.6	Hak Wajib Pajak	14
2.1.7	Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.1.8	Pajak Daerah	16
2.1.9	Kesadaran	21
2.1.10	Pengetahuan Pajak	21
2.1.11	Kewajiban Moral.....	22
2.1.12	Kualitas Pelayanan	23
2.1.13	<i>Self Assessment System</i>	24
2.1.14	Sanksi Perpajakan	25
2.2	Penelitian Terdahulu	27
2.3	Pengembangan Hipotesis	28
2.4	Kerangka Konseptual	33
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1	Rancangan penelitian	34
3.2	Objek dan Waktu Penelitian.....	34
3.3	Populasi	34
3.4	Jenis Data Penelitian	35
3.5	Metode Pengumpulan Data	35
3.6	Variabel Penelitian	35
3.6.1	Variabel Bebas	35
3.6.2	Variabel Terikat	36
3.7	Definisi Operasional Variabel.....	36
3.7.1	Kesadaran (X1)	36
3.7.2	Pengetahuan Pajak (X2)	37
3.7.3	Kewajiban Moral (X3)	38
3.7.4	Kualitas Pelayanan (X4)	39
3.7.5	<i>Self Assessment System</i> (X5)	41
3.7.6	Sanksi Perpajakan (X6)	42

3.7.7 Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	43
3.8 Skala Pengukuran Variabel	45
3.8.1 Skala Likert	45
3.8.2 Tabulasi	46
3.9 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	47
3.9.1 Uji Validitas	47
3.9.2 Uji Reliabilitas	51
3.10 Metode Analisis Data.....	52
3.10.1 Analisis Deskriptif	52
3.10.2 Analisis Kuantitatif	53
3.10.3 Analisis Regresi Linier Berganda	53
3.11 Pengujian Hipotesis	54
3.11.1 Uji Serentak (Uji-F)	54
3.11.2 Uji Parsial (Uji t)	55
3.11.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Hasil Penelitian	58
4.1.1 Penyebaran Kuesioner.....	58
4.1.2 Analisis Deskriptif Responden.....	59
4.1.3 Analisis Deskriptif Variabel.....	61
4.1.4 Pengujian Hipotesis.....	66
4.1.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	66
4.1.4.2 Uji Hipotesis	69
4.2 Pembahasan.....	72
4.2.1 Pengaruh Kesadaran (X1)	72
4.2.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak (X2).....	73
4.2.3 Pengaruh Kewajiban Moral (X3)	74
4.2.4 Pengaruh Kualitas Pelayanan (X4)	74
4.2.5 Pengaruh <i>Self Assessment System</i> (X5)	76

4.2.6 Pengaruh Sanksi Perpajakan (X6)	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Keterbatasan Penelitian	79
5.3 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Table 3.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran (X1).....	48
Table 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Pajak (X2).....	48
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kewajiban Moral (X3)	49
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X4).....	49
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Self Assessment System</i> (X5).....	50
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan (X6).....	50
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	51
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner dan Pengumpulan Data	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Kamar.....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan.....	60
Tabel 4.5 Penilaian Variabel Kesadaran (X1).....	62
Tabel 4.6 Penilaian Variabel Pengetahuan Pajak (X2).....	62
Tabel 4.7 Penilaian Variabel Kewajiban Moral (X3)	63
Tabel 4.8 Penilaian Variabel Kualitas Pelayanan (X4).....	63
Tabel 4.9 Penilaian Variabel <i>Self Assessment System</i> (X5)	64
Tabel 4.10 Penilaian Variabel Sanksi Perpajakan (X6).....	65
Tabel 4.11 Penilaian Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	65
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	33
--------------------------------------	----