

**PENGARUH KOMITMEN BANK, KOMUNIKASI BANK, DAN
PENANGANAN KELUHAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH YANG
DIMEDIASI OLEH KEPERCAYAAN**
Survei Pada Nasabah PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Cik Ditiro
Yogyakarta

SKRIPSI

Diajukan guna untuk persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional “Veteran”
Yogyakarta



Disusun Oleh:
CINTIA ELISABETH GIRSANG
141140499

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA

2018