

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, CITRA PERUSAHAAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK BRI UNIT LENDAH**

(Survei pada nasabah bank BRI unit Lendah Kulon Progo, Yogyak

SKRIPSI



Disusun Oleh:

ANWAR RIZAL NOOR RACHMAT
NPM : 141110304

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA**

2018