

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Arifin, Anwar. 1984. *Strategi Komunikasi*. Bandung: CV. Armico
- Cangara, Hafied. 2014. *Perencanaan & Strategi Komunikasi*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada
- Cutlip, M. Scott dkk. 2000. *Effective Public Relations Merancang dan Melaksanakan Kegiatan Kehumasan dengan Sukses*. Jakarta: PT. INDEKS Kelompok Gramedia
- Effendi, Onong Uchjana. 1993. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT.Citra Aditya Bakti
- Gajah Mada University Press. 2014. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta:gajah Mada University Press
- Hardiyansyah. 2015. *Komunikasi Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media
- Indrajit, Richardus Eko. 2002. *Electronic Government*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Junaedi, Fajar. 2011. *Komunikasi 2.0 Teoritisasi dan Implikasi*. Yogyakarta: ASPIKOM
- McQuail, Denis. 2011. *Teori Komunikasi Massa McQuail*. Jakarta: Penerbit Salemba Humanika
- Moelong, Lexy. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset
- Priyono. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo : Zifatama Publishing
- Rakhmat, Jalaludin. 2007. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya)
- Saleh, Munafik. 2010. *Public Service Communication*. Malang:UMM Press.
- Sinambela, Lijan. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Sugiyono. 2007. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Sutarman. 2009. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta:PT. Bumi Aksara
- Suyanto. 2015. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: CV. Pustaka Setia

Tamburakam, Apriadi. 2013. *Literasi Media:Cerdas Bermedia khalayak Media Massa*. Jakarta: rajawali Press

Umar, husein. 2001. *Strategic Management in Action*. Jakarta: PT. Gramedia

Rosmawaty.2010. *Mengenal Ilmu Komunikasi*.Bandung: Widya padjajaran

Skripsi :

Warto. 2011. “Strategi Komunikasi Dikmas Lantas Dit Lantas Polda D.I.Yogyakarta dalam Membangun Kepercayaan Masyarakat”. *Skripsi*. Ilmu Komunikasi, Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa “APMD” Yogyakarta

Aryunda Reza Wiranto. 2017. “Strategi Humas Polda DIY dalam mensosialisasikan program aplikasi PolisiKita Periode Agustus-Februari 2017”. *Skripsi*. Ilmu Komunikasi, Universitas Muhamadiyah Yogyakarta

Eyin Nur Cahyaningtyas. 2014. “Peranan Kepolisian Daerah Istimewa Yogyakarta dalam Menanggulangi Tindakan Cyber Bullying”. *Skripsi*. Pendidikan Kewarganegaraan dan Hukum, Universitas Negeri Yogyakarta.

Website :

<https://www.apjii.or.id/> diakses 29 April 2018