

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja Karyawan	10
a. Pengertian Kinerja.....	10
b. Unsur-unsur penilaian kinerja	11
c. Manfaat penilaian kinerja	12
d. Indikator kinerja	13
2. Kepemimpinan Transformasional.....	14

a. Pengertian kepemimpinan transformasional	14
b. Indikator kepemimpinan transformasional	15
3. Lingkungan Kerja Fisik	18
a. Pengertian lingkungan kerja fisik	18
b. Faktor-faktor lingkungan kerja fisik	18
c. Indikator lingkungan kerja fisik	21
4. Motivasi Kerja	22
a. Pengertian Motivasi Kerja	22
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja	23
c. Manfaat motivasi kerja	23
d. Indikator motivasi kerja	24
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Pengaruh Antar Variabel	27
D. Kerangka Pemikiran	28
E. Hipotesis Penelitian	29

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	31
B. Obyek dan Waktu Penelitian	32
C. Populasi	33
D. Sampel	34
E. Jenis Data Penelitian	34
1. Data Primer	34
2. Data Sekunder	35
F. Prosedur Pengambilan Data	35
1. Kuesioner	35
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	35
1. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	35
2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	36
3. Variabel Mediasi (<i>Intervening Variable</i>)	36
H. Definisi Operasional Variabel	36
1. Variabel Kinerja Karyawan (Y)	36

2. Variabel Kepemimpinan Transformasional (X_1)	37
3. Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X_2)	38
4. Variabel Motivasi Kerja (Z)	38
I. Pengukuran Variabel	39
J. Uji Instrumen	41
1. Uji Validitas	41
2. Uji Reliabilitas	44
K. Teknik Analisis Data	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. HASIL ANALISIS

1. Analisis Deskriptif Responden	50
2. Analisis Deskriptif Variabel	51
3. Analisis Kuantitatif	56
4. Pengujian Hipotesis	59

B. PEMBAHASAN

1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	63
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	64
3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Motivasi Kerja	65
4. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Motivasi Kerja	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN	69
B. SARAN	69

DAFTAR PUSTAKA	71
-----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan RS PantiRapih Bagian Administrasi (Non-Medis)	33
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional (X1).....	42
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik (X2)	43
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (Z)	43
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	44
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.2 Penilaian Variabel Kepemimpinan Transformasional	52
Tabel 4.3 Penilaian Variabel Lingkungan Kerja Fisik	54
Tabel 4.4 Penilaian Variabel Motivasi Kerja	54
Tabel 4.5 Penilaian Variabel Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.6 Hasil Analisis <i>Path</i> Tahap 1	58
Tabel 4.7 Hasil Analisis <i>Path</i> Tahap 2	59
Tabel 4.8 <i>Direct Effect, Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i> Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Motivasi Kerja	61

Tabel 4.9 *Direct Effect, Indirect Effect* dan *Total Effect*

Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	
Dimediasi Motivasi Kerja	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner Penelitian	73
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Penelitian 89 Responden	81
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	89
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	96
Lampiran 5 Hasil Analisis Path	100
Lampiran 6 Data Karakteristik Responden	103
Lampiran 7 Hasil Deskriptif Responden.....	107
Lampiran 8 Hasil Deskriptif Variabel.....	109