

Skripsi Berjudul
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, PROMOSI DAN
LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
PT JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) CABANG
YOGYAKARTA

Disusun oleh:

NUGRAHENI SETIANA

NIM. 141140191

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 02 Agustus 2018
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/ Pembimbing
Utama I

Dr Haddy Suprpto, MS
NIK :19561221 198303 1 001

Penguji/
Pembimbing II

Hasa Nurrohim KP, SE, M.Si
NIK : 2 7011 980187 1

Penguji I

Drs. Ibrahim, MM
NIK :19570612 198903 1 001

Penguji II

Drs. Abdul Ghofar, M Si
NIK : 2 6701 980186 1

Megetahui,
UPN "Veteran" Yogyakarta
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen
Koordinator

Hasa Nurrohim KP, SE, M.Si
NIK : 2 7011 980187 1