

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, PROMOSI DAN
LOKASITERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
PT JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) CABANG
YOGYAKARTA**

SKRIPSI



DI SUSUN OLEH :
NUGRAHENI SETIANA
141140191

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2018**