

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN WARUNG MAKAN MBAH GANIS**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**BEVY AFRIZAL**

**NIM : 141130231**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**YOGYAKARTA**

**2018**