

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara, A.A. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan Kesepuluh. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, S. (2002). *Metodologi penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Budiani, dan Kosasih, 2007. *Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus Departemen Front Office Surabaya Plaza Hotel*. Skripsi.
- Carrillo, P. Anumba, C. & Egbu, C. 2005. *Knowledge Management In Construction*. UK: Blackwell Publishing Ltd.
- Carrillo, P., Robinson, H., Al-Ghassani, A., Anumba, C. (2004). *Knowledge management in UK construction: Strategies, resources and barriers*. *Project Management Journal*, 35, (1), p. 46.
- Christyanto, Sulisthio & Albert, Yulianus. 2015. Analisis Pengaruh Tacit Knowledge dan Explicit Knowledge Terhadap Kinerja Karyawan di Restoran “X” Surabaya. *Jurnal Manajemen Perhotelan Universitas Kristen Petra Surabaya*.
- Chien, Yung Chieh, Kao Yuan, Kao Hsiung. 2015. *The Influences of Knowledge Management on Organizational Performance of Taiwan-Listed IC Design Houses: Using Intellectual Capital as the Mediator*. *The International Journal of Management Studies*, Vol. 10 No. 1. Taiwan University
- Dalkir, kimiz, 2011, *Knowledge Management in theory and partice*, Massachusett Institute of Technology.
- Filemon, U. A. (2008). *Introduction to knowledge management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

- Gomes, Faustino Cardoso. Dr. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alih Bahasa: Zuhad Ichyandin. Yogyakarta: Andi.
- Ghozali, I. (2002). *Statistik non parametrik*. Semarang: Undip.
- Ghozali, I. (2011). *Structural equation modeling metode alternatif. Dengan partial least square PLS*. Semarang: Undip.
- Hasibuan, Malayu, SP. 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi, revisi, Cetakan ketujuh, Penerbit: Bumi Aksara, Jakarta.
- Honeycutt, J. (2005). *Knowledge management strategies; Strategi manajemen pengetahuan*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Ismail Nawawi, 2012, *Manajemen Pengetahuan : Teori dan Aplikasi dalam Mewujudkan Daya Saing Organisasi Bisnis dan Publik*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Kosasih, N., dan Budiani S. (2007). “Pengaruh knowledge management terhadap kinerja karyawan: studi kasus departemen front office Surabaya plaza hotel”, *jurnal manajemen perhotelan*, Vol. 3, No. 2, pp. 80-88, September 2007.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, cetakan pertama, Penerbit : Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2005). *Evaluasi kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- Nonaka, I. (1994). *A Dynamic Theory of Organizational Knowledge Creation*, Organization Science.
- Nonaka E. & Takeuchi, H.(2000), *The Knowledge Creation Company- How Japanese Companies*.
- Sangkala. (2007). *Knowledge management*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Administrasi : dilengkapi dengan Metode R & D*, Penerbit : Alfabeta, Bandung.

- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&d*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2013. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Tobing, P. L. (2007). *Knowledge management: konsep, arsitektur dan implementasi*. Bogor:GhaliaIndonesi