

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN SAMPUL DALAM	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS	v
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR	viii
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Balanced Scorecard.....	11
2. Langkah Penyusunan Konsep Pengukuran Kinerja Perusahaan	
a. Membuat Balanced Scorecard.....	22
b. Menentukan bobot masing-masing kriteria pemilihan KPI dengan	
<i>Analytical Hierarchy Process</i>	25
c. Menentukan bobot KPI dengan metode	
<i>Simple Multi-Attribute Technique</i>	35
B. Penelitian Terdahulu	39
C. Kerangka Pemikiran	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Rancangan Penelitian.....	42
B. Obyek Penelitian.....	42
C. Informan.....	42
D. Jenis dan Sumber Data.....	43
E. Teknik Pengambilan Data.....	43
1. Data Primer.....	43
2. Data Sekunder.....	45
F. Teknik Analisis Data	45
1. Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja dengan <i>Balanced Scorecard</i>	46
2. Pembobotan dengan metode <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	
pada masing-masing kriteria pemilihan KPI.....	48
3. Identifikasi KPI dengan metode SMART.....	58
4. Analisa dan Pembahasan.....	61
5. Penetapan Rancangan.....	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	62
1. Gambaran Umum Perusahaan	62
2. Usulan Rancangan Model <i>Sustainability Balanced Scorecard</i> Sebagai Sistem Pengukuran Kinerja	64
3. Pembobotan Kriteria Pemilihan KPI dengan metode <i>Analytical Hierarchy Process</i>	73
4. Penentuan bobot KPI dengan metode <i>Simple Multi-Attributr Rating Technique</i>	77
a. Menentukan nilai untuk menghitung pengaruh dari kriteria-kriteria yang ditetapkan terhadap alternatif-alternatif KPI	77
b. Agregasi bobot kriteria pemilihan dan bobot KPI	80
B. Pembahasan	80
1. Mengidentifikasi pengukuran kinerja organisasi untuk PT Quipper Edukasi Indonesia sebagai perusahaan teknologi dengan pendekatan metode <i>Sustainability Balanced Scorecard</i>	83
2. Menetapkan prioritas KPI perusahaan dengan pendekatan AHP dan SMART	86

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	88
B. Saran	89

DAFTAR PUSTAKA	91
-----------------------------	-----------

KUESIONER AHP	93
----------------------------	-----------

KUESIONER SMART	97
------------------------------	-----------