

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
MOTTO .....	iv
ABSTRAKSI .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori .....	14
B. Penelitian Terdahulu .....	36
C. Keterkaitan Antar Variabel .....	38
D. Kerangka Konseptual .....	44
E. Hipotesis Penelitian .....	44
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian .....	46
B. Objek dan Waktu Penelitian .....	47
C. Populasi .....	48
D. Sampel dan Teknik Sampling .....	48
E. Jenis Data Penelitian .....	51
F. Prosedur Pengambilan Data .....	51
G. Klarifikasi Variabel Penelitian .....	52
H. Definisi Operasi Variabel .....	53

I. Pengukuran Variabel .....	61
J. Uji Instrumen .....	62
K. Teknik Analisis Data .....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	71
B. Hasil Analisis .....	80
C. Pembahasan .....	86
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	96
B. Saran .....	97
DAFTAR PUSTAKA .....	99
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	44
--------------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian .....	36
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	47
Tabel 3.2 Jumlah Sampel pada PDAM Kabupaten Bantul .....	50
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kompetensi .....	63
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja .....	63
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	64
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	64
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	66
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	71
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	73
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	74
Tabel 4.5 Interval Penilaian Responden .....	75
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kompetensi .....	76
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja .....	77
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....	78
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	79
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	81
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi .....	82
Tabel 4.12 Hasil Uji F .....	83
Tabel 4.13 Hasil Uji Dominan .....	85

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	102
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian .....	103
Lampiran 3 Rekapitulasi Kuesioner .....	104
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	105
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	106
Lampiran 6 Analisis Deskriptif Responden .....	107
Lampiran 7 Analisis Deskriptif Variabel .....	108
Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	109