

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL .....  | i       |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                    | ii      |
| KATA PENGANTAR .....                                       | iii     |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                                  | v       |
| DAFTAR ISI .....   | vi      |
| DAFTAR TABEL.....  | viii    |
| ABSTRAK .....  | ix      |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                      | x       |
| <br>   |         |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                   |         |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                           | I-1     |
| 1.2 Perumusan Masalah .....                                | I-3     |
| 1.3 Batasan Masalah dan Asumsi .....                       | I-3     |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                                | I-4     |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                               | I-4     |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....                            | I-5     |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>                               |         |
| 2.1 Perencanaan Tenaga Kerja.....                          | II-1    |
| 2.2 Pengukuran Studi Waktu .....                           | II-3    |
| 2.3 Pengukuran Kerja.....                                  | II-5    |
| 2.3.1 Waktu Baku .....                                     | II-9    |
| 2.3.2 Faktor Penyesuaian( <i>Rating Factor</i> ).....      | II-11   |
| 2.3.3 <i>Allowance</i> .....                               | II-14   |
| 2.4 <i>Labour Turn Over</i> .....                          | II-19   |
| 2.5 Tingkat Absensi .....                                  | II-20   |
| 2.6 Beban Kerja.....                                       | II-20   |
| 2.6.1 Pengertian Beban Kerja .....                         | II-20   |
| 2.6.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....     | II-21   |
| 2.7 Analisa Beban Kerja ( <i>Workload analysis</i> ).....  | II-22   |
| 2.8 Analisa Tenaga Kerja ( <i>workload analysis</i> )..... | II-24   |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>                       |         |
| 3.1 Objek Penelitian.....                                  | III-1   |
| 3.2 Pengumpulan Data .....                                 | III-2   |
| 3.2.1 Metode Pengumpulan Data.....                         | III-2   |
| 3.2.2 Data yang Dibutuhkan .....                           | III-2   |
| 3.3 Kerangka Penelitian .....                              | III-4   |
| 3.5 <i>Flowchart</i> Pengolahan Data.....                  | III-5   |
| 3.5 Pengolahan Data .....                                  | III-7   |
| 3.6 Analisis Hasil .....                                   | III-10  |
| 3.7 Kesimpulan dan Saran .....                             | III-10  |

**BAB IV PENGOLAHAN DATA**

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| 4.1 | Pengumpulan Data .....                                       | IV-1  |
| 4.2 | Pengolahan Data .....  | IV-4  |
| 4.3 | <i>Workload Analysis</i> dan <i>Workforce Analysis</i> ..... | IV-15 |
| 4.4 | Penentuan Biaya Upah Tenaga Kerja.....                       | IV-19 |
| 4.5 | Penentuan Biaya Lembur .....                                 | IV-21 |
| 4.5 | Analisis hasil .....   | IV-22 |

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|     |                  |     |
|-----|------------------|-----|
| 5.1 | Kesimpulan ..... | V-1 |
| 5.2 | Saran.....       | V-1 |

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**