

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	11
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Pemikiran	38
D. Hipotesis Penelitian	40
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	41
B. Objek dan Waktu Penelitian	41

C. Populasi	42
D. Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	43
E. Jenis data Penelitian	45
F. Teknik Pengambilan Data	45
G. Definisi Operasional	46
H. Teknik Analisis Data	50
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Responden	58
B. Hasil Analisis Data	62
C. Pembahasan	70
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	78
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Indikasi Rendahnya Kinerja Karyawan	3
1.2 Hasil Wawancara kepada 16 karyawan	4
2.1 Matriks Penelitian Terdahulu	35
3.1 Perhitungan Jumlah Sampel	44
3.2 Skor Kepentingan Tiap Indikator	46
3.3 Operasionalisasi Konsep	46
3.4 Batasan Kelas Mean	51
3.5 Hasil Uji Validitas	53
3.6 Hasil Uji Reliabilitas	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Arah Hubungan Variabel	39
3.1 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	55
4.1 Klarifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.2 Klarifikasi Responden Berdasarkan Usia	59
4.3 Klarifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
4.4 Klarifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
4.5 Hasil Analisis Jalur	68
4.6 Kurva Hubungan Konflik Kerja dan Kinerja	71
4.7 Kurva Hubungan Stres Kerja dan Kinerja	74

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	84
Lampiran 2 : Rekapitulasi Jawaban Responden	89
Lampiran 3 : Hasil Pengujian Validitas	92
Lampiran 4 : Hasil Pengujian Reliabilitas	98
Lampiran 5 : Hasil Pengujian Deskriptif	99
Lampiran 6 : Rekap Hasil Pengujian Deskriptif	102
Lampiran 7 : Hasil Pengujian <i>Path Analysis</i>	108