

**“PENGARUH *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* TERHADAP
OPERATIONAL PERFORMANCE”
(Studi Pada UKM Batik Lukis, Kecamatan Kraton, Kota
Yogyakarta)**

WINDI RAHMADINI SIREGAR

1411404240

**Mahasiswa Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta
windyrahmadini03@gmail.com
+6282283965101**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh supply chain management terhadap business performance. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh supply chain management terhadap business performance pada UKM Batik Lukis di Kecamatan Kraton, Kota Yogyakarta. Penulisan ini menggunakan data primer melalui penelitian pada 43 responden. Analisis regresi bergandadigunakan untuk menganalisis data, menggunakan SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 23.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) *Internal-firm Relationship* berpengaruh signifikan terhadap *Operational Performance*. 2) *Supplier-firm Relationship* berpengaruh signifikan terhadap *Operational Performance*. 3) *Customer-firm Relationship* berpengaruh signifikan terhadap *Operational Performance* pada UKM Batik Lukis, Kecamatan Kraton, Kota Yogyakarta.

Kata kunci : *Supply Chain Management, Operational Performance*.