PENGARUH KOMPETENSI DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN ORGANIK PT TELKOM WITEL DI YOGYAKARTA

<u>NIKA ERFIANA</u> NIM: 141140175

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta

(erfiana16@gmail.com)

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawandengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan organik PT Telkom Witel di Yogyakarta. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui 1. Pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan pada karyawan organik PT Telkom Witel di Yogyakarta. 2. Pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja karyawan pada karyawan organik PT Telkom Witel di Yogyakarta. 3. Pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan dengan variabel kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan organik PT Telkom Witel di Yogyakarta. 4. Pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja karyawan dengan variabel kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan organik PT Telkom Witel di Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder dengan besarnya responden 90 karyawan organik PT Telkom Witel di Yogyakarta. Untuk menganalisis data peneliti menggunakan *Path Analysis* (analisis jalur) dengan bantuan SPSS Versi 21. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. 2. Iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. 3. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. 4. Iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.

Kata kunci: Kompetensi, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawa.