

ABSTRAKSI

Milana Ratih Ikhtiar, Nomor Induk Mahasiswa 152140092, Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul penelitian Analisis Faktor – Faktor yang Memengaruhi Pelanggan terhadap Keputusan Pembelian Jasa Freelance Singer (studi pada Pengguna Freelance singer di Kota Sragen). Dosen Pembimbing I: Sigit Haryono dan Dosen Pembimbing II: Sadeli.

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor – faktor apa saja yang memengaruhi pelanggan terhadap pembelian jasa freelance singer di Kota Sragen. Sampel penelitian yang digunakan sebanyak 80 responden yang merupakan pelanggan jasa freelance singer di Kota Sragen. Pengambilan sampel yaitu dengan *simple random sampling*. Tipe penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif untuk menggambarkan pendapat responden tentang faktor apa saja yang memengaruhi keputusan pembelian, analisis inferensial untuk mengetahui faktor – faktor apa saja yang memengaruhi keputusan pembelian, uji validitas untuk mengetahui valid atau tidaknya butir pertanyaan dan uji reliabilitas untuk mengetahui keandalan butir pertanyaan yang telah teruji validitasnya.

Hasil kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa dari 42 faktor terbentuk 11 faktor yang memengaruhi keputusan pembelian jasa freelance singer di Kota Sragen yaitu Faktor Kepribadian, Gaya Hidup dan Demografi, Faktor Promosi, Faktor Harga, Faktor Motivasi dan Keterlibatan, Faktor Budaya, Faktor Pengetahuan, Faktor Pembelajaran dan Perubahan Sikap/Perilaku, Faktor Situasi, Faktor Sumber Daya Konsumen, Faktor Produk, Faktor Sikap.

Saran dari penelitian ini pelaku bisnis perlu memerhatikan dan mempertahankan 11 faktor yang terbentuk guna menyusun strategi pemasaran yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginan pelanggan. Faktor yang masih memiliki nilai rata – rata rendah, provider perlu meningkatkan kembali faktor tersebut guna melengkapi susunan strategi pemasaran.

Kata Kunci: Faktor – faktor yang Memengaruhi Pelanggan terhadap Keputusan Pembelian Jasa Freelance Singer