

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*  
(TQM) TERHADAP KEUNGGULAN KOMPETITIF**

*(Studi Kasus pada Ekologi Desk and Coffee)*

**SKRIPSI**



**Disusun oleh:**

**Nama : Putu Sri Utari Dewi**

**Nim : 142140197**

**Program Studi S1 : Ekonomi Akuntansi**

**Jurusan : Akuntansi**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN**

**YOGYAKARTA**

**2018**