

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERSYARATAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Mamfaat Penelitian	6

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori.....	7
1. Pengertian Strategi	7
2. Strategi Operasi.....	9
3. Pengertian Inovasi.....	9
4. Strategi Inovasi	12
5. Kinerja Operasional	18
6. UKM (Usaha Kecil Menengah)	21
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Pemikiran.....	26
D. Hipotesis.....	28

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	29
B. Populasi.....	29

C. Teknik Pengambilan Sampel.....	29
D. Jenis Data Penelitian	30
E. Prosedur Pengumpulan Data	30
F. Klasifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	30
1. Klasifikasi Variabel.....	30
2. Definisi Operasional Variabel.....	31
G. Skala Pengukuran Variabel	34
H. Uji Instrumen	35
1. Uji Validitas	35
2. Uji Reliabilitas	36
I. Teknik Analisis Data.....	37
1. Analisis Deskriptif	37
2. Analisis Kuantitatif	37
J. Uji Model (Uji F)	38
K. Uji Hipotesis	39

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	40
1. Karakteristik UKM	40
2. Analisis Deskripsi Variabel	41
B. Analisis Kuantitatif	46
1. Analisis Regresi Linier Berganda	46
2. Koefisien Determinasi.....	49
C. Pembahasan.....	49
1. Pengaruh Orientasi Kepemimpinan terhadap Kinerja Operasi	49
2. Pengaruh Inovasi Proses terhadap Kinerja Operasional	50
3. Pengaruh Inovasi Produk terhadap Kinerja Operasional	51
4. Pengaruh Implementasi Inovasi terhadap Kinerja Operasional	52

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	54
B. Saran.....	54

DAFTAR PUSTAKA55

LAMPIRAN.....58

DAFTAR TABEL

2.1 Perbandingan peneliti terdahulu dengan penelitian sekarang	24
3.1 Uji Validitas	35
3.2 Uji Reliailitas	37
4.1 Hasil Deskripsi karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	40
4.2 Hasil Deskripsi karakteristik UKM berdasarkan jumlah Karyawan.....	41
4.3 Rekapitulasi tanggapan responden terhadap variabel OK	42
4.4 Rekapitulasi tanggapan responden terhadap variabel IPs	43
4.5 Rekapitulasi tanggapan responden terhadap variabel IPd.....	44
4.6 Rekapitulasi tanggapan responden terhadap variabel Iiv.....	45
4.7 Rekapitulasi tanggapan responden terhadap variabel KO	46
4.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	47

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
-----------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	59
Lampiran 2 : Tabulasi Data.....	66
Lampiran 3 : Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	73
Lampiran 4 : Hasil.....	80