

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR.....	x
HALAMAN PERSEMBAHAN	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Batasan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan Teori	8
2.1.1 Modernisasi Administrasi Perpajakan	8
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	9
2.1.3 Budaya Organisasi	11
2.1.4 Motivasi	13
2.1.5 Pengertian Kinerja	17
2.1.6 Pajak.....	20
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Konseptual	26

2.4 Hipotesis Penelitian	26
2.4.1 Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap kinerja pegawai	26
2.4.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	27
2.4.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Populasi Dan Sampel penelitian	30
3.2 Variabel dan Operasional	48
3.2.1 Variabel Independen (X)	32
3.2.1.1 Modernisasi Administrasi Perpajakan	51
3.2.1.2 Motivasi	32
3.2.1.3 Budaya Organisasi	33
3.2.2 Variabel Dependen (Y)	34
3.2.2.1 Kinerja Pegawai	34
3.3 Data dan Sumber Data	35
3.4 Model dan Teknik Analisis Data	36
3.5 Penguji Hipotesis	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Data Penelitian	40
4.1.1 Deskripsi Sampel Penelitian.....	40
4.2 Analisis Data dan Hasil Penelitian	45
4.2.1 Uji Kualitas Data	45
4.2.2.1 Uji Validitas	46
4.2.2.2 Uji Realiabilitas	48
4.2.2 Uji Regresi Linier Berganda.....	49
4.2.3 Uji Hipotesis	51
4.2.3.1 Uji t.....	51
4.3 Pembahasan	53
4.3.1 Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kinerja Pegawai	53
4.3.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	54

4.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 Simpulan.....	56
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	26
--------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1 Populasi	40
Tabel 4.2 Sampel	41
Tabel 4.3 Rincian Kuesioner Penelitian	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	42
Tabel 4.5 Profil Responden.....	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Realiabilitas	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4.9 Hasil Uji t.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Modernisasi Administrasi Perpajakan	64
Lampiran 2 Kuisisioner Motivasi	65
Lampiran 3 Kuisisioner Budaya Organisasi	66
Lampiran 4 Kuisisioner Kinerja	67
Lampiran 5 Olah Data	68