

DAFTAR PUSTAKA

- Andre, 2010. *Motivasi Dalam Pelayanan Publik*, diakses 2 Juli 2012, (<http://andreblogarea.blogspot.com/2010/09/motivasi-dalam-pelayananpublik.html>).
- Arianty, N. 2014. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai*. Jurnal Manajemen & Bisnis Vol 14 No. 02 Oktober 2014. ISSN 1693-7619. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Medan.
- Arifin, A. F 2015. *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kpp Pratama*. Perbanas Review Volume 1, Nomor 1.
- Apriliana, Ria 2013. *Pengaruh Penerapan Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada WPOP di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya Malang)*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB. Malang.
- David, Fred R. 2004 *Manajemen Strategi*, Konsep. Edisi Ketujuh, Alih Bahasa Alexander Sindoro, Jakarta: Prehalindo.
- Ghoni, H. A. 2012. *Pengaruh Motivasi dan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Daerah*. Jurnal Akuntansi UNNESA, 1(1).
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Badan Penerbit Universitas Dipenogoro. Semarang.
- Harianja, Marihot Tua Effendi 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Karyawan*, Jakarta: Grasindo.
- Hasiabuan M.S.P., 2005, *Organisasi dan Motivasi: Dasar Peningkatan Produktivitas*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Hidayati, Eti Wahyu. 2014. *Kinerja Tim Kerja Pemulihan Dieng Dalam Pelaksanaan Program Pemulihan Dieng Di Kawasan Dataran Tinggi Dieng*. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Ismawati, I., Djaelani, Abd. Kodir., dan Slamet., A.R. 2014. *Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dibagian Produksi (Studi Kasus Pada PT. Gatra Mapan Ngijo Karangploso)* e – Jurnal

Riset Manajemen. Prodi Manajemen. Fakultas Ekonomi Unisma. Malang.

Kapuk Online, 2011, *Kebutuhan Dasar Manusia*, diakses 3 Juli 2012, (<http://kapukpkusolo.blogspot.com/2011/01/abraham-maslow-kebutuhan-dasarmanusia.html>)

<https://regional.kompas.com/read/2018/04/16/20570541/pegawai-pajak-di-bangka-yang-kena-ott-peras-korban-karena-ada-tagihan-rp-700>.
Diakses pada tanggal 14 April 2108.

Kediri, P. U. G., & Permana, Y. A 2014. *Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan*.

Khasanah, Septiyani Nur. 2014. *Pengaruh Pegetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2013*. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.

Kreitner, Robert dan Kinicki, Angelo, 2003. *Prilaku Organisasi*, Terjemahan Erly Suandy, Jakarta: Salemba Empat, Edisi Pertama.

Maabuat, E.S. 2016. *Pengaruh Kepemimpinan, Orientasi Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada DISPENDA SULUT UPTD Tondano)*. Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi. Vol.16 No. 01. Universitas Sam Ratulangi. Manado.

Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu, 2007. *Evaluasi Kinerja SDM*. PT Rafika Aditama, Cetakan Kedua. Bandung

Mardiasmo. 2009. *Akuntansi Sektor Publik*. Penerbit Andi. Yogyakarta.

Murty, W.A. dan Hudiwinarsih G. 2012. *Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi (Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur Di Surabaya)*. Volume 2, No. 2. STIE Perbanas Surabaya. Surabaya.

Nordiawan, Deddi dan Ayuningtyas Hertianti. 2010. *Akuntansi Sektor Publik*. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.

Payaman, 2005. *Manajemen*, Yogyakarta: *Andi Bekerja Sama dengan John wiley dan Sons*.

- Phyrman, 2010, *Teori Motivasi McClelland & Teori Dua Faktor Herzberg*, diakses 3 Juli 2012, (<http://kuliahkomunikasi.blogspot.com/2008/11/teori-motivasi-mcclellandteori-dua.html>)
- Potu, Aurelia. 2013. *Kepemimpinan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kanwil Ditjen Kekayaan Negara Suluttenggo Dan Maluku Utara Di Manado*. Jurnal EMBA Vol.1 No.4. ISSN 2303-1174. Manado
- PP No.8 Tahun 2006 Pasal 1 (2) tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah.
- Rahayu, Sri dan Lingga Salsalina Ita. 2009. *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei atas Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Bandung "X")*. Jurnal Akuntansi Vol.1 No.2. Universitas Kristen Maranatha.
- Sari, Diana. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. PT Refika Aditama. Bandung.
- Sahudin, N.F. 2016. *Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Di Makassar (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara)*. Universitas Hasanuddin Makassar. Makassar.
- Sekaran, Uma. 2011. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sumardjito, Herry. 2012. *Pengaruh Reformasi Perpajakan Terhadap Kinerja Pegawai dan Implikasinya Terhadap Penerimaan Pajak*. Institut Pertanian Bogor. Bogor.
- Triwigati, Listania, 2013. *Pengaruh Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus atas Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara)*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB.