

ABSTRACT

This paper aims to offer a model to examine the factors that affect employee performance which consist of modernization of tax administration, motivation, organizational culture. The population used in this paper is the office employee registered at the Yogyakarta Primary KPP. The sample selection method in this paper uses convenience sampling method. This paper uses multiple linear regression analysis as a data analysis method. The following research models offered are expected to provide references to researchers who want to conduct research on factors that influence employee performance.

Keywords: modernization of tax administration, motivation, organizational culture, and employee performance

ABSTRAK

Makalah ini bertujuan untuk menawarkan model untuk meneliti faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai yang terdiri dari modernisasi administrasi perpajakan, motivasi, budaya organisasi. Populasi yang digunakan dalam makalah ini adalah pegawai kantor yang terdaftar di KPP Pratama Yogyakarta. Metode pemilihan sampel dalam makalah ini menggunakan convenience sampling method. Makalah ini menggunakan analisa regresi linear berganda sebagai metode analisa data. Model penelitian yang ditawarkan berikut diharapkan dapat memberikan referensi kepada peneliti yang ingin melakukan penelitian tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai.

Kata kunci: modernisasi administrasi perpajakan, motivasi, budaya organisasi, dan kinerja pegawai