

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
<b>A. Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>5</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>D. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>A. Landasan Teori.....</b>	<b>8</b>
<b>1. Beban Kerja.....</b>	<b>8</b>
<b>2. Lingkungan Kerja.....</b>	<b>11</b>
<b>3. Kepuasan Kerja.....</b>	<b>15</b>
<b>4. Stres Kerja.....</b>	<b>20</b>
<b>B. Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>24</b>
<b>C. Hubungan Antar Variabel.....</b>	<b>25</b>
<b>D. Kerangka Konseptual.....</b>	<b>27</b>

E. Hipotesis Penelitian.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian.....	28
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	28
C. Populasi.....	29
D. Sumber Data.....	29
E. Prosedur Pengambilan Data.....	30
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	30
G. Definisi dan Operasional Penelitian.....	31
H. Skala Pengukuran Variabel.....	33
I. Uji Instrumen.....	35
J. Uji Hipotesis.....	38
K. Teknik Analisis Data.....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	44
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	44
C. Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian.....	47
D. Analisis Kuantitatif.....	51
E. Pembahasan.....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>