

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSYARATAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 8 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Landasan Teori | 11 |
| 1. <i>Employee Engagement</i> | 11 |
| 2. Kinerja Karyawan | 15 |
| 3. Kepuasan Kerja..... | 23 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 31 |
| C. Hubungan Antar Variabel | 35 |
| D. Kerangka Konseptual | 37 |
| E. Hipotesis Penelitian | 37 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Rancangan Penelitian | 38 |
| B. Objek dan Waktu Penelitian | 39 |
| C. Populasi | 39 |

| | |
|--|----|
| D. Sampel | 39 |
| E. Teknik <i>Sampling</i> | 41 |
| F. Jenis Data Penelitian..... | 41 |
| G. Prosedur Pengambilan Data | 43 |
| H. Klasifikasi Variabel penelitian | 44 |
| I. Definisi Operasional Variabel | 45 |
| J. Skala Pengukuran Variabel | 51 |
| K. Uji Instrumen | 53 |
| a. Uji Validitas..... | 53 |
| b. Uji Reliabilitas | 55 |
| L. Teknik Analisis Data | 56 |
| 1. Uji Hipotesis | 56 |
| a. Uji Signifikansi Parsial (Uji t) | 56 |
| 2. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) | 57 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Tingkat Pengembalian Kuesioner..... | 61 |
| B. Analisis Deskriptif | 62 |
| 1. Analisis Deskriptif Responden | 62 |
| 2. Analisis Deskriptif Variabel | 66 |
| a. <i>Employee Engagement</i> | 66 |
| b. Kepuasan Kerja..... | 68 |
| c. Kinerja Karyawan | 70 |
| C. Analisis Kuantitatif | 72 |
| D. Pembahasan | 81 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| a. Kesimpulan..... | 86 |
| b. Saran | 86 |
| DAFTAR PUSTAKA | 90 |
| LAMPIRAN : | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 2.1 | Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja..... | 29 |
| Tabel 2.2 | Penelitian Terdahulu | 30 |
| Tabel 3.1 | Waktu Penelitian..... | 38 |
| Tabel 3.2 | Perhitungan Jumlah Sampel | 41 |
| Tabel 3.3 | Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i> | 53 |
| Tabel 3.4 | Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja | 54 |
| Tabel 3.5 | Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan | 55 |
| Tabel 3.6 | Hasil Uji Reliabilitas..... | 56 |
| Tabel 4.1 | Tingkat Kuesioner | 61 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden..... | 62 |
| Tabel 4.3 | Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> | 67 |
| Tabel 4.4 | Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja | 69 |
| Tabel 4.5 | Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan | 71 |
| Tabel 4.6 | Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan | 72 |
| Tabel 4.7 | Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja | 74 |
| Tabel 4.8 | Hasil Analisis Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karywan..... | 76 |
| Tabel 4.9 | Hasil Analisis Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja..... | 77 |
| Tabel 4.10 | Hasil Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 78 |
| Tabel 4.11 | Hasil Analisis Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karywan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel <i>intervening</i> | 79 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Konseptual | 36 |
| Gambar 3.1 | Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) | 59 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|---|-----|
| Lampiran 1 | : Kuesioner Penelitian | 94 |
| Lampiran 2 | : Rekapitulasi 30 Responden..... | 99 |
| Lampiran 3 | : Uji Validitas dan Reliabilitas | 106 |
| Lampiran 4 | : Rekapitulasi Identitas Responden | 119 |
| Lampiran 5 | : Rekapitulasi 185 Responden | 123 |
| Lampiran 6 | : Analisis Deskriptif Variabel | 151 |
| Lampiran 7 | : Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) | 153 |
| Lampiran 8 | : Surat Penelitian | 157 |