

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI  
OLEH KOMUNIKASI PADA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH (RSUD) DI BATANG JAWA TENGAH**

RISA UL KHASANAH

NIM 141140332

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

[\(risaulkhasanah29@gmail.com\)](mailto:risaulkhasanah29@gmail.com)

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini dilakukan pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) di Batang Jawa Tengah yang berlokasi jl. Dr Soetomo no.42 Kauman. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 170 orang. Dan sampel yang dipakai dalam penelitian ini sebanyak 120 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan proportioned stratified sampling. Metode Analisis menggunakan analisis path. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik individu dan lingkungan kerja secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada perawat Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) di Batang Jawa Tengah. Karakteristik individu an lingkungan kerja secara tidak langsung berpengaruh terhadap kepuasan kerja yang dimediasi oleh komunikasi pada perawat Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) di Batang Jawa Tengah.

Kata Kunci : *Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kepuasan Kerja*