

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------|------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| BERITA ACARA | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| ABSTRACT..... | x |
| ABSTRAK | xi |
| DAFTAR ISI | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.5 Batasan Penelitian | 11 |
| BAB II | 12 |
| LANDASAN TEORI | 12 |
| 2.1 Tinjauan Teori | 12 |
| 2.1.1 Definisi Pajak | 12 |
| 2.1.2 Fungsi Pajak | 13 |
| 2.1.3 Tujuan Pajak | 14 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.4 Jenis-jenis Pajak | 14 |
| 2.1.5 Teori-teori yang Mendukung Pemungutan Pajak | 16 |
| 2.1.6 Asas-asas Pemungutan pajak | 17 |
| 2.1.7 Sistem Administrasi Perpajakan | 18 |
| 2.1.8 Reformasi Administrasi Perpajakan | 19 |
| 2.1.9 Wajib Pajak | 22 |
| 2.1.10 <i>Electronic Filling System (E-filling)</i> | 23 |
| 2.1.11 <i>Electronic Filling System (E-filling)</i> | 25 |
| 2.1.12 Kesadaran Wajib Pajak | 26 |
| 2.1.13 Kepatuhan Wajib Pajak | 27 |
| 2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu | 29 |
| 2.3 Kerangka Konseptual | 31 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 31 |
| 2.4.1 Hubungan Penerapan <i>E-filling</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi..... | 31 |
| 2.4.2 Hubungan Penerapan <i>E-billing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi..... | 33 |
| 2.4.3 Hubungan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi..... | 34 |
| BAB III | 37 |
| METODE PENELITIAN | 37 |

| | |
|---|-----------|
| 3.1 Rancangan Penelitian..... | 37 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 38 |
| 3.3 Variabel Penelitian dan Devinisi Operasional..... | 39 |
| 3.3.1 Klasifikasi Variabel..... | 40 |
| 3.3.1.1 Variabel Dependen | 40 |
| 3.3.1.3 Variabel Independen | 41 |
| 3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian | 43 |
| 3.5 Prosedur Pengambilan Data | 43 |
| 3.6 Prosedur Analisis Data | 44 |
| 3.6.1 Statistik Deskriptif | 44 |
| 3.6.2 Uji Instrumen | 45 |
| 3.6.2.1 Uji Validitas | 45 |
| 3.6.2.2 Uji Reliabilitas | 45 |
| 3.6.3 Uji Hipotesis | 46 |
| 3.6.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda | 46 |
| 3.6.3.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 47 |
| 3.6.3.3 Uji Signifikan Simultan (F) | 48 |
| 3.6.3.4 Uji Signifikansi Parameter Individal..... | 48 |
| BAB IV | 49 |
| ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 49 |

| | |
|--|-----------|
| 4.1 Data Penelitian | 49 |
| 4.1.1 Kuesioner dan Demografi | 49 |
| 4.1.2 Deskripsi Responden..... | 49 |
| 4.1.3 Statistik Deskriptif..... | 51 |
| 4.2 Analisis Hasil Penelitian | 54 |
| 4.2.1 Uji Instrumen | 54 |
| 4.2.1.1 Uji Validitas | 55 |
| 4.2.1.2 Uji Reliabilitas..... | 57 |
| 4.2.2 Uji Hipotesis | 58 |
| 4.2.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda | 58 |
| 4.2.2.2 Uji Koefisien Detreminasi | 60 |
| 4.2.2.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik f) | 61 |
| 4.2.2.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)..... | 62 |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 63 |
| 4.3.1 Hasil Pengujian Hipotesis Pertama | 63 |
| 4.3.2 Hasil Pengujian Hipotesis Kedua | 64 |
| 4.3.3 Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga | 66 |
| BAB V | 68 |
| Kesimpulan dan Saran | 68 |
| 5.1 Kesimpulan | 68 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian | 68 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| 5.3 Saran | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA | 70 |
| LAMPIRAN | 71 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Realisasi Pajak | 8 |
| Tabel 1.2 Jumlah Wajib Pajak | 9 |
| Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu | 29 |
| Tabel 3.1 Daftar Skala Linkert | 40 |
| Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner Penelitian | 49 |
| Tabel 4.2 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 50 |
| Tabel 4.3 Demografi Responden Berdasarkan Usia Wajib Pajak | 50 |
| Tabel 4.4 Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan Wajib Pajak | 51 |
| Tabel 4.5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif | 52 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas | 56 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas | 57 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 58 |
| Tabel 4.9 Hasil Koefisien Determinasi (R^2) | 60 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji f | 61 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji t | 62 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual | 31 |
|--------------------------------------|----|