

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PELANGGAN
KONVEKSI SCOOTEROOM JOGJA**

(Studi Konveksi Scooterom Jogja Perum. Jambusari Indah, Condongcatur, Sleman)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan

Memperoleh gelar Sarjana (S1)



Disusun oleh :

Andrean Dicky Surya
152140058

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2018**