

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT KARYA ILMIAH	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-3
1.3 Batasan Masalah	I-3
1.4 Asumsi	I-3
1.5 Tujuan Penelitian	I-4
1.6 Manfaat Penelitian	I-4
1.7 Sistematika Penulisan	I-4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Kualitas.....	II-1
2.2 Pengertian Pengendalian Kualitas	II-1
2.3 Tujuan Pengendalian Kualitas	II-2
2.4 Langkah-Langkah Pengendalian Kualitas	II-3
2.5 <i>Six Sigma</i>	II-5
2.5.1 Pengertian <i>Six Sigma</i>	II-5
2.5.2 Langkah-langkah penerapan pengendalian kualitas <i>Six Sigma</i>	II-5
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	III-1
3.2 Pengumpulan Data.....	III-1
3.3 Kerangka Penelitian.....	III-2
3.4 Pengolahan Data	III-3
3.5 Analisis Hasil.....	III-5
3.6 Kesimpulan dan Saran	III-6

BAB IV	PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL	
4.1	Pengumpulan Data.....	IV-1
4.2	Pengolahan Data.....	IV-2
4.2.1	Tahap <i>define</i>	IV-2
4.2.2	Tahap <i>measure</i>	IV-7
4.2.3	Tahap <i>analyze</i>	IV-14
4.2.4	Tahap <i>improve</i>	IV-36
4.2.5	Tahap <i>control</i>	IV-46
4.1	Analisis Hasil.....	IV-52
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan.....	V-1
5.2	Saran	V-1

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN