

## DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	iii
MOTTO .....	iv
ABSTRAKSI .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A    Latar Belakang .....	1
B    Rumusan Masalah .....	5
C    Tujuan Penelitian .....	5
D    Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A    Landasan Teori .....	7
B    Hubungan Antar Variabel .....	37
C    Penelitian Terdahulu .....	40
D    Kerangka Penelitian .....	42
E    Hipotesis Penelitian .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A.    Rancangan Penelitian.....	44
B.    Obyek dan Waktu Penelitian.....	44
C.    Populasi .....	44
D.    Sampel dan Teknik Sampling.....	45
E.    Jenis Data Penelitian.....	46
F.    Prosedur Pengambilan data.....	47
G.    Klasifikasi Variabel Penelitian .....	47
H.    Definisi Operasional Variabel .....	47
I.    Skala Pengukuran Variabel .....	52
J.    Uji Instrumen .....	53
K.    Teknik Analisis Data .....	55
L.    Uji Hipotesis .....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A.    Hasil Analisis .....	62
B.    Pembahasan.....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A.    Kesimpulan .....	76
B.    Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	78
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	42
--------------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel 3.1 Skor Skala Likert Variabel Independen .....	53
Tabel 3.2 Skor Skala Likert Variabel Dependen .....	53
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas .....	54
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 4.1 Usia Responden .....	62
Tabel 4.2 Pendapatan atau Uang Saku Rata-Rata Perbulan Responden .....	63
Tabel 4.3 Pekerjaan Responden .....	63
Tabel 4.4 Persepsi Responden Variabel Kualitas Produk .....	64
Tabel 4.5 Persepsi Responden Variabel Harga .....	65
Tabel 4.6 Persepsi Responden Variabel ESQ .....	65
Tabel 4.7 Persepsi Responden Variabel Kepuasan Pelanggan .....	66
Tabel 4.8 Regresi Linear Berganda .....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN .....	82
LAMPIRAN 2 REKAPITULASI DATA 30 RESPONDEN .....	86
LAMPIRAN 2.1 HASIL VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUALITAS PRODUK .....	89
LAMPIRAN 2.2 HASIL VALIDITAS DAN RELIABILITAS HARGA ...	90
LAMPIRAN 2.3 HASIL VALIDITAS DAN RELIABILITAS ESQ .....	91
LAMPIRAN 2.4 HASIL VALIDITAS DAN RELIABILITAS KEPUASAN PELANGGAN.....	92
LAMPIRAN 3 REKAPITULASI DATA 120 RESPONDEN .....	93
LAMPIRAN 3.1 HASIL ANALISIS DESKRIPTIF 120 RESPONDEN ...	105
LAMPIRAN 3.2 HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL	106
LAMPIRAN 4 HASIL ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA .....	107