

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN BERITA ACARA.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
ABSTRAK .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORI</b>	
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Definisi Pajak .....	6
2.1.2 Fungsi Pajak .....	7
2.1.3 Jenis Pajak .....	8

2.1.4 Pajak Daerah.....	9
2.1.5 Pajak Kendaraan Bermotor .....	9
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak .....	10
2.1.7 Pemahaman dan Pengetahuan .....	11
2.1.8 Kesadaran .....	13
2.1.9 Kualitas Pelayanan .....	14
2.1.10 Sanksi Perpajakan.....	15
2.1.11 Kewajiban Moral.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	20
2.4 Kerangka Konseptual.....	23
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1 Populasi dan Sampel.....	24
3.1.1 Metode Slovin.....	24
3.2 Jenis dan Sumber data .....	26
3.3 Variabel Penelitian.....	26
3.3.1 Variabel Dependen .....	26
3.3.2 Variabel Independen.....	26
3.3.3 Definisi Operasional Variabel .....	26
3.3.3.1 Pemahaman dan Pengetahuan.....	26
3.3.3.2 Kesadaran .....	27
3.3.3.3 Kualitas Pelayanan.....	28
3.3.3.4 Sanksi Perpajakan.....	29
3.3.3.5 Kewajiban Moral .....	30
3.3.3.6 Kepatuhan Wajib Pajak .....	31

3.4 Model dan Teknik Analisis Data .....	32
3.4.1 Pengujian Kualitas Data .....	32
3.4.1.1 Uji Validitas.....	32
3.4.1.2 Uji Reliabilitas .....	32
3.4.2 Pengujian Hipotesis .....	33
3.4.2.1 Analisis Regresi Berganda .....	33
3.4.2.2 Uji t .....	34
<b>BAB 4 ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>35</b>
4.1 Deskripsi Data .....	35
4.2 Statistik Deskriptif .....	36
4.2.1 Karakteristik Responden .....	38
4.3 Uji Kualitas Data .....	40
4.3.1 Uji Validitas .....	40
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	41
4.3.4 Uji Normalitas .....	42
4.4 Uji Hipotesis .....	43
4.4.1 Analisis Regresi Linier berganda .....	43
4.4.2 Koefisien Determinasi .....	45
4.4.3 Uji F.....	46
4.4.4 Uji t.....	46
4.5 Pembahasan Penelitian .....	48
4.5.1 Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan terhadap KWP .....	48
4.5.2 Pengaruh Kesadaran terhadap KWP .....	49
4.5.3 Pengaruh Kualitas pelayanan terhadap KWP.....	50
4.5.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap KWP .....	50

4.5.5 Pengaruh Kewajiban Moral terhadap KWP .....	51
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>52</b>
5.1 Kesimpulan .....	52
5.2 Keterbatasan.....	53
5.3 Saran .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	35
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif .....	36
Tabel 4.3 Karakteristik responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.4 Karakteristik responden Berdasarkan Usia .....	39
Tabel 4.5 Karakteristik responden Berdasarkan Pekerjaan.....	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Validasi.....	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	42
Tabel 4.9 Hasil Regresi Linier Berganda.....	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi .....	45
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	46
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	47

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	23
--------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 .....	59
Lampiran 2 .....	66
Lampiran 3 .....	84
Lampiran 4 .....	90
Lampiran 5 .....	91