

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penggunaan *smartphone* terhadap kinerja karyawan menggunakan *Task – Technology Fit* Sebagai variabel mediasi. Analisis ini menggunakan variabel *Independent* yaitu *smartphone*. Variabel dependennya adalah kinerja. Variabel mediasinya adalah *Task-Technology Fit*. Desain penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT. Centra Santosa Finance Magelang. Sample dilakukan dengan metode *probability sampling* dengan menggunakan *proportionate stratified* random sampling. pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner disebarkan langsung ke responden sebanyak 60 kuesioner. Metode statistik menggunakan uji *path analysis* dengan pengujian hipotesis uji statistik t. Hasil penelitian ini menunjukkan penggunaan *smartphone* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh *Task-Technology Fit*. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan *smartphone* saat bekerja sangat membantu para karyawan memberikan informasi secara internal maupun eksternal dengan pihak nasabah maupun calon nasabah. Selain itu kegunaan *smartphone* bisa untuk keperluan *controlling* atasan kepada bawahan ataupun untuk memberikan instruksi serta koordinasi pekerjaan kepada karyawan di PT. Central Santosa Finance cabang Magelang.

ABSTRAK

This study aims to examine the effect of smartphone usage on employee performance using Task - Technology Fit As a mediation variable. This analysis uses the independent variable of the smartphone. Dependent variable is performance. The mediation variable is Task-Technology Fit. The design of this research is employees who work at PT. Centra Santotsa Finance Magelang. Sample was done by probability sampling method by using proportionate stratified random sampling. Data collection was done by questionnaires distributed directly to respondent as many as 60 questionnaires. Statistical method using path analysis test with hypothesis test of statistical test t. The results of this study indicate the use of smartphones have a positive effect on employee performance mediated by Task-Technology Fit. This shows that the use of smartphones while working is very helpful for employees to provide information internally and externally with the customer and prospective customers. In addition, smartphone usability can be for controlling superiors to subordinates or to provide instructions and job coordination to employees at PT. Central Santosa Finance branch of Magelang.