

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Moto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel	xiv
Abstrak	xv
Abstract	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Bealakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitaian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.4.1. Manfaat Teoritis	10
1.4.2. Manfaat Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Pustaka	11
2.1.1. <i>Smartphone</i>	11

2.1.1.1.Pengertian <i>Smartphone</i>	11
2.1.1.2.Penggunaan <i>Smartphone</i>	14
2.1.1.3.Ketergantungan Terhadap <i>Smartphone</i>	15
2.1.1.4.Faktor Penyebab Ketergantungan Terhadap <i>Smartphone</i>	17
2.1.1.5.Dampak Ketergantungan Terhadap <i>Smartphone</i>	19
2.1.1.6.Indikator Penggunaan <i>Smartphone</i>	20
2.1.2. Kinerja.....	21
2.1.2.1.Pengertian Kinerja.....	21
2.1.2.2.Indikator Kinerja	28
2.1.3. <i>Task-Technology Fit</i>	30
2.2. Penelitian Terdahulu	34
2.3. Hubungan Antar Variabel	35
2.3.1. Penggunaan Smartphone Berpengaruh terhadap Kinerja	35
2.3.2.Penggunaan Smartphone Berpengaruh Terhadap Kinerja Yang Dimediasi Oleh <i>Task-Technologi Fit</i>	36
2.4. Kerangka Berpikir.....	36
2.5. Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Tipe Penelitian	37
3.2. Metode Penelitian	37
3.3. Identifikasi Variabel Penelitian.....	38
3.4. Populasi dan Sampel	40
3.4.1.Populasi	40

3.4.2.Sampel.....	40
3.4.3.Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6. Teknik Pengolahan Data.....	43
3.7. Teknik Penentuan Skor Jawaban.....	44
3.8. Teknik Pengujian Instrumen.....	46
3.8.1.Uji Validitas Kuesioner.....	46
3.8.2. Uji Reliabilitas Kuesioner.....	48
3.9. Teknik Analisis Data.....	49
3.9.1.Uji <i>Path Analysis</i>	49
3.9.2.Uji Pengaruh Mediasi (<i>Intervening</i>).....	51
3.9.3.Menghitung Jalur.....	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian.....	54
4.1.1.Analisi Deskriptif Responden.....	54
4.1.1.1.Jenis Kelamin Responden.....	54
4.1.1.2.Usia Responden.....	55
4.1.1.3.Pendidikan.....	55
4.1.1.4.Masa Kerja.....	56
4.1.1.5.Jabatan.....	57
4.1.2.Analisis Deskriptif Variabel.....	58
4.1.2.1.Penggunaan <i>Smartphone</i>	58
4.1.2.2. <i>Task-Technology Fit</i>	59

4.1.2.3.Kinerja Karyawan	60
4.1.3.Analisi Kuantitatif.....	61
4.1.3.1.Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	64
4.2. Pembahasan.....	67
4.2.1.Penggunaan <i>Smartphone</i> Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.2.2.Penggunaan <i>Smartphone</i> Berpengaruh Terhadap Kinerja Yang Dimediasi Oleh <i>Task-Technology Fit</i>	69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN