

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Ignatius Joedeuszer Cahyaputra Prayogo  
NIM : 152130115  
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan  
(Studi Pada Pelanggan Legend Coffee Yogyakarta)

Telah diujikan dan dinyatakan lulus pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 09 Agustus 2018  
Tempat : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 2018

Mengetahui/menyetujui  
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Dr. Sadeli, M.Si

NIK. 2 7007.99 0219 1

Penguji Ahli I  
Saupatika Kancana, M.Si  
NIK. 2 7009 95 0017 1

Penguji Ahli II  
Dr. H. Lukomono Hadi, MS  
NIK. 2 5510 95 0038 1

Dosen Pembimbing I/Penguji I  
Dr. Susanta, M.Si  
NIK. 119690331 199403 1 001

Dosen Pembimbing II/Penguji II  
Dr. Hastho Joko NU., S.Sos., M.Si  
NIK. 2 7205 97 0153 1