

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Budaya Organisasional	10
2. Lingkungan Kerja.....	15
3. Organizational Citizenship Behavior	18
4. Kinerja Karyawan	20
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Hubungan Antar Variabel	27
D. Kerangka Pemikiran.....	29
E. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Rancangan Penelitian	31
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	32
C. Populasi	33
D. Sampel dan Teknik Sampling	33
E. Jenis Data Penelitian.....	34

F. Prosedur Pengambilan Data.....	35
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	37
H. Definisi Operasional Variabel.....	38
I. Uji Instrumen	50
1. Uji Validitas	50
2. Uji Reliabilitas	54
J. Teknik Analisis Data	55
1. Analisis Deskriptif	55
2. Analisis Kuantitatif	56
K. Uji Hipotesis.....	57
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Analisis Deskripsi	67
1. Karakteristik Responden	67
2. Analisis Deskriptif Variabel	69
B. Analisis Kuantitatif.....	74
1. Analisis Regresi Sederhana.....	74
a) Hasil Analisis Regresi Sederhana Hipotesis I.....	74
b) Hasil Analisis Regresi Sederhana Hipotesis II	75
c) Pengujian Hipotesis III.....	77
d) Pengujian Hipotesis IV	81
C. Pembahasan	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	32
Tabel 3.4 Skor Untuk Alternatif Jawaban.....	36
Tabel 3.5 Tabel Uji Validitas Variabel Penelitian	52
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	55
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	69
Tabel 4.5 Persepsi Responden Variabel Budaya Organisasional	70
Tabel 4.6 Persepsi Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	71
Tabel 4.7 Persepsi Responden Variabel OCB.....	72
Tabel 4.8 Persepsi Responden Variabel Kinerja Karyawan	73
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Sederhan Variabel Budaya Organisasi	74
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Sederhana Variabel Lingkungan Kerja	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3.1 Diagram Jalur Budaya Organisasional.....	63
Gambar 3.2 Diagram jalur Lingkungan Kerja	63
Gambar 4.1 Model Path Analysis Budaya Organisasional	77
Gambar 4.2 Model Path Analysis Lingkungan Kerja	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2. Kuesioner

Lampiran 3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 4. Rekapitulasi Data Penelitian 69 Responden

Lampiran 5. Hasil