

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN
HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

**(Survei Pelanggan Richeese Factory Cabang Sudirman, Gondokusuman,
Yogyakarta)**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

HERVINA SETYOWATI

NIM : 141140193

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA**

2018