

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAKSI	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori.....	13
1. Kompensasi	13
a. Pengertian Kompensasi	13
b. Tujuan Kompensasi.....	15
c. Jenis-jenis Kompensasi	16
d. Indikator Kompensasi	17
2. Kepuasan Kerja	18
a. Pengertian Kepuasan Kerja	18
b. Jenis-jenis Kepuasan Kerja.....	20
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
d. Indikator Kepuasan Kerja	23
3. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	24
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	24
b. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	26
c. Indikator-indikator OCB	31
4. Motivasi Kerja	32
a. Pengerian Motivasi Kerja	32
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	34
c. Jenis-jenis Motivasi Kerja	35
d. Indikator Motivasi Kerja	35
B. PENELITIAN TERDAHULU	36
C. KETERKAITAN ANTAR VARIABEL	38

1. Pengaruh Kompensasi Terhadap OCB	38
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB.....	40
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja	41
4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja	42
5. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap OCB	44
6. Pengaruh Kompensasi Terhadap OCB dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	45
7. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	46
D. KERANGKA PENELITIAN	48
E. HIPOTESIS	48
BAB III. METODE PENELITIAN	50
A. Jenis Penelitian	50
B. Objek Penelitian	51
C. Populasi	51
D. Jenis Sumber Data Penelitian.....	52
1. Data Primer	52
2. Data Sekunder	52
E. Prosedur Pengambilan Data.....	53
1. Wawancara	53
2. Kuesioner	53
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	54
1. Variabel Independen (X).....	54
2. Variabel <i>Intervening</i> (Z)	54
3. Variabel Dependen (Y)	55
G. Definisi Operasional Variabel.....	55
1. Variabel Independen	55
2. Variabel <i>Intervening</i>	56
3. Variabel Dependen	57
H. Skala Pengukuran Variabel.....	57
I. Uji Validitas dan Reliabilitas	59
1. Uji Validitas	59
2. Uji Reliabilitas	61
J. Metode Analisis Data	62
1. Analisis Deskriptif.....	62
2. Analisis Kuantitatif.....	62
a. Analisis Regresi Sederhana	63
b. Analisis Jalur	64
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A. Hasil Penelitian	67
1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	67
a. Jenis Kelamin.....	67
b. Usia	68

c. Pendidikan Terakhir	68
d. Lama Bekerja	69
2. Deskripsi Variabel Penelitian	70
B. Hasil Analisis Data	73
C. Pembahasan	83
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap OCB	83
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB	84
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap OCB dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	85
4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	86
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	 88
A. Kesimpulan	88
B. Saran	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi SPBU COCO Lempuyangan	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	48
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	65

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Perbandingan Penelitian Terdahulu	36
3.1 Jumlah Karyawan Berdasarkan Bagian.....	52
3.2 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	60
3.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	60
3.4 Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	60
3.5 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	61
3.6 Hasil Uji Reliabilitas	62
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	69
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
4.5 Penilaian Variabel Kompensasi (X_1)	70
4.6 Penilaian Variabel Kepuasan Kerja (X_2).....	71
4.7 Penilaian Variabel OCB (Y).....	72
4.8 Penilaian Variabel Motivasi Kerja (Z).....	73
4.9 Hasil Regresi Linear Berganda X_1 dan X_2 Terhadap Y	74
4.10 Hasil Regresi Linear Berganda X_1 dan X_2 Terhadap Z.....	76
4.11 Hasil Regresi Linear Sederhana Z terhadap Y	78
4.12 Pengaruh X_1 , X_2 , dan Z terhadap Y	79
4.13 Hasil Pengujian Hipotesis	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Perusahaan

Lampiran 2 : Kuesioner

Lampiran 3 : Entri Data

Lampiran 4 : Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5 : Analisis Deskriptif

Lampiran 6 : Hasil Regresi