

## ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mendiskripsikan pengaruh persepsi wajib pajak atas penerapan *e-Registration*, *e-Billing*, *e-SPT*, dan *e-Filing* yang terangkum dalam *e-system*, pengetahuan pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan perpajakan. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menggunakan kuesioner. Responden dalam penelitian ini yaitu wajib pajak yang berada pada KPP Kota Magelang. Metoda sampling yang digunakan yaitu *convenience sampling* dengan 120 responden. Meskipun dari semua kuesioner yang dapat diproses hanya 103 kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi wajib pajak atas *e-Registration*, *e-Billing*, *e-SPT*, *e-Filing*, pengetahuan pajak, dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan perpajakan.

**Kata kunci:** persepsi wajib pajak, administrasi perpajakan, *e-system*, pengetahuan pajak, sanksi pajak, kepatuhan perpajakan

## **ABSTRACT**

*This research is aimed to describe the impact of perception tax subject on e-Registration, e-Billing, e-SPT, dan e-Filing which is summarized in e-system, tax knowledge, and tax sanctions towards tax compliance. This research uses primary data using questionnaires. The respondents of this research are the whole tax subject listed on KPP Magelang city. Sampling method is using convenience sampling with 120 respondent. However, the amount that can be processed only 103 questionnaires.*

*The result of this research showed that perception tax subject on e-Registration, e-Billing, e-SPT, e-Filing, tax knowledge, and tax sanctions have impact towards tax compliance.*

**Keyword:** *perception tax subject, tax administration, e-system, tax knowledge, tax sanctions, tax compliance*