

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN BERITA ACARA	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Batasan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Pembahasan	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Tinjauan Teori	13

2.1.1	Persepsi	13
2.1.2	Pajak.....	14
2.1.2.1	Pengertian Pajak.....	14
2.1.2.2	Sistem Perpajakan di Indonesia	15
2.1.2.3	Reformasi Perpajakan	16
2.1.3	Sistem Administrasi Perpajakan.....	18
2.1.3.1	Masalah dalam Administrasi Perpajakan	19
2.1.4	Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	19
2.1.5	Variabel-variabel Penelitian	20
2.1.5.1	E-System	20
2.1.5.2	Pengetahuan Pajak	27
2.1.5.3	Sanksi Pajak	28
2.5.4	Kepatuhan Perpajakan.....	30
2.1.6	Technology Acceptance Model (TAM)	31
2.1.7	Theory of Planned Behavior (TPB).....	32
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu	33
2.3	Kerangka Konseptual	37
2.4	Hipotesis Penelitian	38
2.4.1	Hubungan Penerapan e-Registration Terhadap Kepatuhan Perpajakan.....	38
2.4.2	Hubungan Penerapan e-Billing Terhadap Kepatuhan Perpajakan.....	39
2.4.3	Hubungan Penerapan e-SPT Terhadap Kepatuhan Perpajakan.....	41
2.4.4	Hubungan Penerapan e-Filing Terhadap Kepatuhan Perpajakan	42
2.4.5	Hubungan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan .	44
2.4.6	Hubungan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Perpajakan.....	44
BAB III.....		46
METODE PENELITIAN.....		46
3.1	Rancangan Penelitian	46
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	46
3.3	Variabel dan Variabel Operasional Penelitian	49
3.3.1	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	51
3.3.2	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	52

3.4	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	56
3.5	Prosedur Pengambilan Data	56
3.5.1	Sumber Data.....	56
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.5.3	Instrumen Penelitian.....	58
3.6	Model dan Teknik Analisis Data.....	58
3.6.1	Statistik Deskriptif	58
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	59
3.6.2.1	Uji Validitas	59
3.6.3	Uji Reliabilitas	60
3.6.3	Uji Hipotesis	60
BAB IV	64
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1	Karakteristik Responden	64
4.1.1	Statistik Deskriptif.....	66
4.2	Uji Kualitas Data	71
4.2.1	Uji Validitas	71
4.2.2	Uji Reliabilitas	73
4.3	Uji Hipotesis.....	74
4.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
4.3.2	Uji Koefisien Determinasi	77
4.3.3	Uji Spesifikasi Simultan (Uji F).....	78
4.3.4	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	79
4.4.	Pembahasan	81
4.4.1	Hasil Pengujian Hipotesis Pertama	81
4.4.2	Hasil Pengujian Hipotesis Kedua.....	82
4.4.3	Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga.....	83
4.4.4	Hasil Pengujian Hipotesis Keempat.....	84
4.4.5	Hasil Pengujian Hipotesis Kelima	85
4.4.6	Hasil Pengujian Hipotesis Keenam.....	86
KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1	Kesimpulan.....	88

5.2	Keterbatasan Penelitian	88
5.3	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA		90
LAMPIRAN.....		95

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Jumlah Data Wajib Pajak Orang Pribadi	47
Tabel 4. 1 Data Sampel Penelitian	64
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden.....	65
Tabel 4. 3 Hasil Uji Deskriptif	67
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	71
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Regresi.....	75
Tabel 4. 7 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	77
Tabel 4. 8 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji f).....	78
Tabel 4. 9 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	37
---	-----------