

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Pengaruh Variabel.....	19
D. Kerangka Pemikiran.....	22
E. Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Objek Penelitian	24
C. Populasi	24
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	26
E. Jenis Sumber Data Penelitian	26

F. Teknik Pengambilan Data.....	27
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	27
H. Definisi Operasional Variabel.....	27
I. Skala Pengukuran Variabel.....	31
J. Pengujian Instrumen.....	32
K. Teknik Analisis Data.....	34
L. Pengujian Hipotesis	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Analisis Deskriptif.....	39
B. Hasil Analisis Data	47
C. Pembahasan	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	18
Tabel 3.1 Anggota KUB Mustika Rasa	25
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....	32
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	34
Tabel 4.1 Jabatan Responden.....	39
Tabel 4.2 Lama Usaha.....	40
Tabel 4.3 Jumlah Karyawan.....	41
Tabel 4.4 Penilaian Variabel Pengendalian Proses	42
Tabel 4.5 Penilaian Variabel Perbaikan Proses.....	43
Tabel 4.6 Penilaian Variabel Desain Proses	44
Tabel 4.7 Penilaian Variabel Intensitas Kompetitif	45
Tabel 4.8 Penilaian Variabel Kinerja Efisiensi (Y1)	45
Tabel 4.9 Penilaian Variabel Kinerja Inovasi (Y2).....	46
Tabel 4.10 Hasil Penelitian Pengendalian Proses (X1),Perbaikan Proses (X2), dan Desain Proses (X3) terhadap Kinerja Efisiensi (Y1)	47
Tabel 4.11 Hasil Penelitian Pengendalian Proses (X1), Perbaikan Proses (X2), dan Desain Proses (X3) terhadap Kinerja Inovasi (Y2).....	49

Tabel 4.12 Hasil MRA Interaksi Variabel Pengendalian Proses (X1),
Perbaikan Proses (X2), dan Desain Proses (X3) dengan
Intensitas Kompetitif (Z) terhadap Kinerja Efisiensi (Y1).....51

Tabel 4.13 Hasil MRA Interaksi Variabel Pengendalian Proses (X1),
Perbaikan Proses (X2), dan Desain Proses (X3) dengan
Intensitas Kompetitif (Z) terhadap Kinerja Inovasi (Y2)53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 2 Data.....	75
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	77
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	84
Lampiran 5 Analisis Deskriptif Responden	91
Lampiran 6 Analisis Deskriptif Variabel	93
Lampiran 7 Hasil Analisis.....	96